

BTS Conseils et Commercialisation de Solutions Techniques

Document de cadrage épreuve orale :

Consignes épreuve E2 en ponctuel- session 2023

Généralités :

- 1 jeu de sujet pour deux candidats consécutifs ;
- Vous devez conserver en fin d'épreuve le sujet y compris le brouillon ;
- Ne pas prendre de candidats connus de vous ;
- Niveau attendu B2 en LVA, B1 en LVB.
- Pour chaque candidat, il convient de revenir aux critères de la grille d'aide à l'évaluation fournie : la première colonne concerne la phase 1 de l'évaluation (Prise de Parole en Continu et interaction), la seconde colonne se concentre sur la phase d'interaction orale de la phase 2, la troisième colonne, sur la recevabilité linguistique globale.

Gestion du temps : L'épreuve d'oral est composée de deux sous épreuves et dure, pour chaque partie, 10 minutes avec 10 minutes de préparation chacune. Les deux phases de préparation pourront être regroupées en un temps global de 20 minutes, le candidat ayant à sa disposition l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation des deux exercices.

- **Au début de l'épreuve, rappeler brièvement en français au candidat son déroulement :** l'examineur choisit l'une des trois fiches de situation présentées par le candidat, puis propose une fiche de simulation d'entretien téléphonique. Le candidat dispose alors de 20 minutes de préparation en tout à l'issue desquelles il présentera d'abord à l'examineur une situation professionnelle vécue ou observée en stage ou en formation à partir de la fiche descriptive choisie par ce dernier, puis, à partir du descriptif de la situation professionnelle remise au candidat, il s'exprimera – dans le cadre d'une simulation d'entretien téléphonique - sur les difficultés rencontrées ou soulevées dans le cadre de cette situation.

Première partie de l'épreuve : la durée de la PPC est variable, ne pas interrompre le candidat ; si ce dernier s'interrompt avant la fin des 10 minutes, ce qui est vraisemblable, proposez une courte relance afin de vous assurer qu'il a bien terminé, puis relancez à nouveau grâce à des déclencheurs de parole en contexte pour entamer un entretien qui lui donne la possibilité de

mettre en exergue la compréhension qu'il a développée des enjeux de communication en langue étrangère.

Seconde partie de l'épreuve : _L'examineur et le candidat ne peuvent être face à face (soit grâce à un dispositif technique, soit à l'aide d'une cloison ou d'un panneau).

Ne pas interrompre le candidat.

Le relancer s'il a des difficultés grâce à des déclencheurs de parole en contexte en recherchant un échange aussi naturel que possible.

Le questionnement doit aider le candidat à :

- Expliciter et reformuler la situation
- Envisager des solutions possibles
- Mettre la situation en perspective et en dégager les enjeux

Il ne s'agit pas pour le candidat de réciter un cours, mais de s'engager dans un échange dynamique et productif favorisant les réactions spontanées.

Des questions d'aide à l'interaction sont proposées pour chaque fiche ; elles ont pour objectif de guider l'examineur dans son questionnement, mais n'ont aucun caractère obligatoire.

- Faire preuve de bienveillance et de neutralité ; aucun commentaire, positif ou négatif ne doit être porté devant le candidat concernant sa prestation, son niveau de maîtrise de la langue vivante étrangère ou de sa formation.